

# Samenwerkingsvoorwaarden CasaGrande B.V. Respondenten 2019

Voordat je persoonlijke informatie invult, lichten we eerst onze samenwerkingsvoorwaarden toe.

## Wat doen we met jouw persoonsgegevens?

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) vraagt je toestemming om jouw persoonlijke gegevens op te slaan wanneer wij je benaderen om mogelijk deel te nemen aan marktonderzoek. Hiervoor gelden deze samenwerkingsvoorwaarden.

- CG respecteert je privacy en zal er voor zorgen dat je persoonlijke gegevens zoals opgenomen in de CG database zorgvuldig worden behandeld. Op verzoek kunnen jouw gegevens worden verwijderd.
- Voor meer informatie omtrent ons privacybeleid verwijzen wij je graag door naar Privacybeleid CasaGrande B.V. 2019.

## Wat kan je van CG verwachten?

- Je kunt uitnodigingen voor marktonderzoek verwachten via jouw persoonlijke pagina, e-mail, telefonisch of per sms.
- Jij beslist aan welke onderzoeken je mee wilt doen, je bent nooit verplicht mee te doen aan een onderzoek.
- Wij communiceren jouw contactgegevens nooit aan derden. Indien je bent geselecteerd voor een onderzoek, communiceren wij enkel en alleen jouw gegevens die nodig zijn om jouw deelname goed te laten verlopen. Overige gegevens zullen wij nooit en te nimmer verstrekken aan iemand, tenzij we expliciet toestemming hebben gevraagd aan jou.
- Bij werkplekgesprekken of in-homegesprekken wordt expliciet toestemming gevraagd voor het delen van jouw werk- of woonadres en telefoonnummer.
- Je kunt je altijd uitschrijven. Jouw gegevens worden dan binnen 5 werkdagen uit de CG database verwijderd.

## Wat verwacht CG van jou?

- Je schrijft je in met één profiel binnen ons panel.
- Wij verwachten dat je enkel correcte informatie geeft vooraf, tijdens en na afloop van de inschrijving, selectie of het onderzoek waar je aan deelneemt.
- De informatie die jij voor, tijdens of na afloop van een marktonderzoek krijgt over het onderzoek is vertrouwelijk en mag nooit gedeeld worden of commercieel worden uitgebuit.
- Indien dit toch gebeurt dan behoudt CG zich het recht voor eventuele directe en/of gevolgschade hiervan op jou te verhalen.
- Als er volgens CG of haar opdrachtgever sprake is van fraude bij het invullen van een vragenlijst of tijdens deelname aan een onderzoek dan wordt je uitgesloten van deelname aan toekomstige onderzoeken en word je uitgeschreven.

## Overige informatie

CG en haar vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het meedoen aan marktonderzoek of uit de onmogelijkheid om deel te nemen aan marktonderzoek. CG behoudt het recht je niet uit te nodigen voor een onderzoek.

CG benadert de leden van het panel uitsluitend voor deelname aan onze marktonderzoeken. CG probeert je dus niets te verkopen. CG staat voor dit doel geregistreerd bij het College Wet Persoonsbescherming onder nummer M1306895. CG is lid van de Marktonderzoek Associatie (MOA) en houdt zich aan de gedragscode van de MOA Fairdata en ESOMAR. Daarnaast zijn wij in het bezit van de ISO Certificering 25652 voor het panelbeheer en ISO Certificering 20252 voor het uitvoeren van marktonderzoek.

*Deze voorwaarden zijn opgemaakt op 22 oktober 2019 te Hoorn.*