

# Privacybeleid CasaGrande B.V. 2020

## 1. Inleiding

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen zijn en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

### 1.1. Bedrijfsomschrijving

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) faciliteert marktonderzoek. Dat doet het bureau van deelnemers tot online onderzoek. Van onderzoekslocatie tot in-homegesprekken. Van regionaal tot ver over de grens. CG ontzorgt graag en goed en doet dat voor onderzoeksbureaus, universiteiten en eindklanten. Van multinationals tot startups. Voor marktonderzoek zijn respondenten nodig. CG werft deze respondenten uit het CG panel. Consumenten kunnen zich in het panel inschrijven om mee te doen aan marktonderzoeken tegen een vergoeding.

### 1.2. Keurmerken

CG staat geregistreerd bij het College Wet Persoonsbescherming onder nummer M1306895. CG is lid van de Marktonderzoek Associatie (MOA) en houdt zich aan de gedragscode van de MOA Fairdata en ESOMAR. Daarnaast zijn wij in het bezit van de ISO Certificering 25652 voor het panelbeheer en ISO Certificering 20252 voor het uitvoeren van marktonderzoek.

### 1.3. Bedrijfsgegevens

Casagrande B.V. | [www.cgresearch.nl](http://www.cgresearch.nl) | [info@cgresearch.nl](mailto:info@cgresearch.nl) | +31 (0)228563954 | Pakhuisstraat 3 | 1621 GL | Hoorn | BTW nr. NL 8186.53.693 B01 | KVK nr. 37098937

## 2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door CG. Deze worden hieronder toegelicht.

### 2.1. Persoonsgegevens van opdrachtgevers

- CG neemt contact op (per mail en telefonisch) tijdens het uitvoeren van projecten. Dit contact wordt gebruikt om te kunnen overleggen en statusupdates te kunnen sturen over het project.
- CG neemt contact op (per mail en telefonisch) om een sterke relatie met haar opdrachtgevers te onderhouden.
- CG verstuurt nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling.
- CG gebruikt de financiële gegevens van het bedrijf waar de contactpersoon voor werkt om facturatie mogelijk te maken aan het eind van een project.

### 2.2. Persoonsgegevens van respondenten

- Door het invoeren van persoonlijke gegevens op de website [beloonjemening.nl](http://beloonjemening.nl) (onderdeel van CG) geef je toestemming om deze persoonlijke gegevens op te slaan in onze panelledendatabase. Voorts geef je hiermee toestemming dat deze gegevens op anonieme wijze verwerkt kunnen worden met Partijen om de kwaliteit en effectiviteit van marktonderzoek te kunnen waarborgen. Deze gegevens zullen op geen enigerlei wijze ter beschikking komen van partijen die niet gerelateerd zijn aan het betreffende marktonderzoek. De gegevens zullen overigens geen ander doel dienen dan om de kwaliteit en de effectiviteit van marktonderzoek voor de Opdrachtgever te kunnen waarborgen.
- Je kunt uitnodigingen voor marktonderzoek verwachten, via jouw persoonlijke pagina, e-mail, telefonisch of per sms.
- Deelnemers aan marktonderzoek via CG gaan akkoord met de Samenwerkingsvoorwaarden CasaGrande B.V. Respondenten 2020.

### 2.3. Persoonsgegevens van sollicitanten

- CG verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten (vereist én optioneel) rechtstreeks of d.m.v. formulieren en/of aangehechte CV's via de site van Indeed, via [www.indeed.nl](http://www.indeed.nl) of de interne vacatures op [www.cgresearch.nl](http://www.cgresearch.nl).
- CG verzamelt en verwerkt ook gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail.

### 2.4. Persoonsgegevens van medewerkers

CG verzamelt en verwerkt gegevens van medewerkers voor allerlei human resource activiteiten zoals salarisverwerking, verzuim, verzekeringen en de Belastingdienst.

### 2.5. Persoonsgegevens algemeen

- De website van CG verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met behulp van Google Analytics.
- Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt.
- Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

## 3. Ontvangers gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door CG. Deze worden verwerkt door onderstaande bedrijven.

### 3.1. Ontvangers persoonsgegevens opdrachtgevers

- De projectstatus en facturatie wordt uitgevoerd door een systeem dat is gebouwd voor CG en wordt gehost door het softwarebedrijf Betty Blocks.
- De nieuwsbrieven worden verstuurd en geanalyseerd door het softwarebedrijf Spotler .

### 3.2. Ontvangers persoonsgegevens respondenten

- Versturen van wervingsmail, beheren van projectdata en beheren van persoonsgegevens panelleden wordt uitgevoerd door Jambo Software en Betty Blocks.
- SMS berichten via Messagebird.
- De antwoorden die je geeft in onze vragenlijsten worden strikt vertrouwelijk en integer behandeld en volledig anoniem verwerkt al dan niet met gebruik van analysetechnieken. Je medewerking aan een onderzoek is altijd vrijwillig. Rapportages aan opdrachtgevers zijn altijd anoniem en niet naar individuele personen herleidbaar. Herleidbare gegevens zoals naam of e-mailadres worden nooit ter beschikking gesteld aan onze opdrachtgevers of aan derden zonder jouw toestemming. Hierbij wordt je geïnformeerd welke persoonsgegevens voor welke doeleinden naar welke opdrachtgever gaan. In sommige gevallen dient CG jouw toestemming te vragen voor het verzamelen van specifieke gegevens (bijzondere gegevens) of voor het opnemen van jouw identificeerbare gegevens in een rapportage. Deze toestemming kan je intrekken, echter er is geen sprake van terugwerkende kracht.

### 3.3. Ontvangers persoonsgegevens sollicitanten

CG verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten (vereist én optioneel) rechtstreeks of d.m.v. formulieren en/of aangehechte CV's via Indeed en via UWV.

### 3.4. Ontvangers persoonsgegevens medewerkers

CG verzamelt en verwerkt gegevens van medewerkers bij de volgende softwarebedrijven Loket, Dyflexis, Verzuimapplicatie en Felison.

## 4. Verzameling van naslagwerk

### 4.1. Verkrijgen van naslagwerk voor opdrachtgevers

Opdrachtgevers kunnen indien gewenst naslagwerk als video-, audio-opnamen of notulen ontvangen van CG. Deze worden altijd beveiligd verstuurd en worden maximaal 1 maand opgeslagen. Het is na deze periode niet meer mogelijk het naslagwerk alsnog te verkrijgen.

### 4.2. Deelname aan marktonderzoek door respondenten

Bij deelname aan onderzoek kunnen er op de locaties van CG (CG Venues) of andere locaties video- of audio-opnamen gemaakt worden. Tevens kan het interview vast worden gelegd in notulen. Bij deelname aan marktonderzoek erkent u dat uw persoonsgegevens die in het kader van het desbetreffende project zijn verzameld, door onze opdrachtgever uitsluitend worden verwerkt ten behoeve van de voltooiing van het project.

### 4.3. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door CG, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

## 5. Rechten

### 5.1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij CG vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met CG. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 5.2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door CG. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

### 5.3. Recht op het indienen van een klacht

Heb jij vragen naar aanleiding van de omgang door CG met persoonsgegevens of heb jij een klacht, neem dan rechtstreeks contact op met CG, te bereiken via Pakhuisstraat 3 te Hoorn, [info@cgresearch.nl](mailto:info@cgresearch.nl) of telefonisch via +31(0)228 563954. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 5.4. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat CG jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@cgresearch.nl](mailto:info@cgresearch.nl) onder toezending van een kopie identiteitsbewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, documentnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 6. Verplichte gegevens

### 6.1. Verplichte gegevens opdrachtgevers

- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- Bedrijfsgegevens zoals bezoekadres en financiële gegevens voor facturatie.

### 6.2. Persoonsgegevens van respondenten

- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het wervingsproces zoals woonplaats, leeftijd, beroep, gezinssamenstelling.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor een specifiek marktonderzoek zoals dienst- of productgebruik.
- Persoonsgegevens die nodig zijn om de beloning over te maken op de rekening van de respondent.

### **6.3. Persoonsgegevens van sollicitanten**

De gegevens van sollicitanten die worden opgeslagen in de database zijn: contactgegevens van de sollicitant (NAW gegevens, emailadres, geslacht, taal), opleiding van de sollicitant (scholing, cursussen, enz.) arbeidsgeschiedenis (vroegere werkgevers, referenties, enz.).

### **6.4. Persoonsgegevens van medewerkers**

- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer.
- Financiële gegevens voor het uitbetalen van het salaris.
- Basis administratiegegevens zoals woonplaats en gezinssamenstelling.

### **6.5. Beveiliging**

- SSL-certificaat voor de websites [cgresearch.nl](http://cgresearch.nl) en [beloonjemening.nl](http://beloonjemening.nl).
- De databases zijn alleen bereikbaar voor bevoegden en beveiligd d.m.v. wachtwoorden.

*Dit privacybeleid is opgemaakt op 22 oktober 2018 te Hoorn.*