

# Algemene Voorwaarden CasaGrande B.V. 2020

## 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

CG:	Een handelsnaam van CasaGrande BV;
Opdrachtgever:	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan CG een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
Partijen:	CG en Opdrachtgever;
Werkzaamheden:	De inspanningen die CG verricht voor de opdrachtgever voor het uitvoeren van een project met betrekking tot het werven van deelnemers, opleveren van kwantitatieve data en/of rapportages, verhuren van locaties, het inzetten van personele ondersteuning en het managen van projecten;
Overeenkomst:	Iedere overeenkomst of opdracht tot dienstverlening tussen CG en Opdrachtgever;

De productgroepen van CG:

CG Respondenten:	De selectie en werving van natuurlijke personen om deel te nemen aan een door de opdrachtgever georganiseerd onderzoek;
CG Kwantitatief onderzoek:	Onderzoek waarbij deelnemers een online vragenlijst dienen in te vullen;
CG Moderatie:	Personele ondersteuning bij kwalitatief of kwantitatief onderzoek;
CG Onderzoekslocaties:	Het huren van een locatie voor onderzoek of andere doeleinden;
CG Machine learning data sets:	Het vergaren van data sets voor het trainen van artificial intelligence systemen;
CG Internationaal onderzoek:	Alle van bovenstaande productgroepen die worden uitgevoerd door onze partners in het buitenland;

## 2. Toepasselijkheid en wijziging

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen CG en de Opdrachtgever waarop CG deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Toepasselijkheid van voorwaarden waarnaar van de Opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden van CG gaan voor op de eventuele voorwaarden van de opdrachtgever.
- 2.3 CG is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Tenzij Opdrachtgever binnen vier weken na de ontvangst van de mededeling dat de voorwaarden gewijzigd zijn, bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden, zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever bezwaar maakt tegen de gewijzigde voorwaarden heeft hij het recht de Overeenkomst te beëindigen zonder dat hij jegens CG schadeloos wordt indien hij:

- 2.3.1 CG schriftelijk meldt dat hij de Overeenkomst vanwege de wijziging in de voorwaarden wil beëindigen; en/of
- 2.3.2 CG laat weten dat zij de Overeenkomst onder de oude voorwaarden wil voortzetten.

### **3. Offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten**

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van CG zijn vrijblijvend tenzij deze een verloopdatum bevatten. De in de offerte vermelde prijs is exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat een opdracht schriftelijk is aanvaard, respectievelijk is bevestigd of op het moment dat CG feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
- 3.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten tenzij dit in het voorstel van CG expliciet is opgenomen.

### **4. Prijzen**

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming bekende gegevens en gelden exclusief omzetbelasting.
- 4.2 CG kan altijd prijzen rekenen die afwijken van de standaard prijzen omdat de eisen van de opdracht afwijken van de eisen die normaliter gesteld worden aan een vergelijkbare opdracht.

### **5. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 5.1 CG zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Indien het voor een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig is, heeft CG het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. CG bepaalt op welke manier de werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 5.3 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle benodigde gegevens voor de werkzaamheden, die volgens CG noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en schriftelijk aan CG worden verstrekt.
- 5.4 Indien de benodigde gegevens niet tijdig en/of incorrect aan CG zijn verstrekt, heeft CG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de hieruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

### **6. Wijziging van de Overeenkomst en meerwerk**

- 6.1 Indien voor de start of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen nodig zijn, zullen de Opdrachtgever en CG in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. Deze aanpassingen kunnen de doorlooptijd, haalbaarheid en kosten van een Overeenkomst beïnvloeden. Wanneer de wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft zal CG de Opdrachtgever hierover informeren.
- 6.2 CG is gerechtigd om het meerwerk en/of de extra kosten voor wijziging van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. CG zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen

indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

6.3 De wijzigingsvoorwaarden en bijbehorende vergoedingen verschillen per productgroep. Deze regelingen zijn te vinden in het document "Aanvullende voorwaarden CasaGrande B.V. 2020"

## 7. Opzegging

7.1 Beide partijen kunnen te allen tijde de Overeenkomst opzeggen. Opzegging door CG dient evenwel met redenen omkleed te worden.

7.2 Ingeval van tussentijdse opzegging door Opdrachtgever, is deze jegens CG een redelijke vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden, alsmede een redelijke vergoeding voor de reeds uitgenodigde deelnemers. In overige gevallen is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW.

7.3 Mocht de Overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever komen te vervallen dan wordt alle tot dan toe verrichte arbeid volledig in rekening gebracht.

7.4 De annuleringsvoorwaarden en bijbehorende vergoedingen verschillen per productgroep. Deze regelingen zijn te vinden in het document "Aanvullende voorwaarden CG Research".

## 8. Geheimhouding en exclusiviteit

8.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, inzake alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.2 Opdrachtgever is gehouden de belangen van de deelnemers te waarborgen inzake diens privacy. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de na het marktonderzoek verkregen onderzoeksuitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele deelnemers. Het zal Opdrachtgever en de individuele deelnemers desalniettemin vrij staan in gezamenlijk overleg van deze bepaling afwijkende afspraken te maken. Dit vindt echter altijd plaats in overleg met CG.

8.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is de Opdrachtgever niet gerechtigd de informatie die hem door CG ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

8.4 Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen, is de Opdrachtgever aan CG een direct opeisbare boete verschuldigd van 10 x de selectievergoeding, onverminderd het recht van CG tot het vorderen van schadevergoeding.

8.5 Bestanden aangeleverd door de Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van de Overeenkomst worden bewaard door CG voor een maximale periode van 6 maanden tenzij een andere termijn is aangegeven tijdens het aannemen van de Overeenkomst.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 CG is niet aansprakelijk voor schade (directe hetzij indirecte) en/of enig nadeel voortvloeiend uit de door CG verrichte werkzaamheden, behoudens het geval dat deze schade is te wijten aan opzet of

grove schuld van CG en niet wanneer de schade veroorzaakt wordt door oorzaken die buiten de werkingssfeer, verantwoording en/of schuld van het CG liggen.

- 9.2 CG garandeert dat zij de geselecteerde deelnemers zal oproepen voor deelname aan het marktonderzoek. Voor de daadwerkelijke deelname van de deelnemers kan CG niet instaan; evenmin is zij aansprakelijk voor gedragingen van de deelnemers tijdens de opdracht.
- 9.3 In geen geval is CG aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetschade, bedrijfsschade en/of andere gevolgschade.
- 9.4 Mocht, met inachtneming van hetgeen in de vorige leden van dit artikel bepaald, blijken dat de ontstane schade en/of enig nadeel voor rekening van CG dient te komen, dan zal de totale aansprakelijkheid van CG zijn beperkt tot een zodanig bedrag dat in geen geval hoger zal zijn dan de totaalprijs volgens offerte.
- 9.5 Indien CG ter zake van schade en/of enig nadeel, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met Opdrachtgever en/of deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever CG ter zake volledig vrijwaren en aan CG alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen, dan wel heeft voldaan.
- 9.6 De bewijslast met betrekking tot enige beweerdelijke aansprakelijkheid van CG berust op Opdrachtgever, welke door deze wordt aanvaard.

## 10. Gebreken: klachttermijnen

- 10.1 Onjuistheden, dan wel onvolledigheden in de overeengekomen prestatie, welke na aflevering of terbeschikkingstelling door Opdrachtgever worden geconstateerd, dienen onmiddellijk, ter kennis van CG te worden gesteld.
- 10.2 Reclamaties welke CG later dan 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden bereiken, zullen door haar niet meer in behandeling worden genomen en hebben verval voor Opdrachtgever van iedere aanspraak tot gevolg.
- 10.3 Indien een reclamatie gegrond is en aan voornoemde vereisten voldoet, zal CG de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal CG slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

## 11. Betaling

- 11.1 De Opdrachtgever is verplicht om alle rekeningen van CG binnen 30 dagen te voldoen, zonder enige aftrek en zonder opschorting wegens vermeende wanprestatie.
- 11.2 De Opdrachtgever is verplicht om voorafgaand van plaatsvinden van de Overeenkomst een eventueel PO-nummer aan te leveren indien deze vermeld dient te worden op de factuur.
- 11.3 In geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, zullen diens (betalings)verplichtingen onmiddellijk opeisbaar zijn, alsmede in geval CG omstandigheden ter kennis komen welke haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

- 11.4 Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van een giro- of bankoverschrijving op de door CG aangegeven rekening. In geval van contante betaling dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat hiervoor door CG een kwitantie wordt afgegeven.
- 11.5 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden, zonder dat een daartoe strekkende ingebrekestelling is vereist, een rente verschuldigd van 12% per jaar over het opeisbare bedrag, waarbij rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als over een volle maand.
- 11.6 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs als Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.7 Wanneer er sprake is van een internationaal project of een groot project met een overeengekomen prijs van meer dan €5000,- is de Opdrachtgever verplicht om 50% van het geoffreerde bedrag aan te betalen, tenzij anders overeengekomen.
- 11.8 CG hanteert een minimaal factuurbedrag van €250,-.

## 12. Incassokosten

- 12.1 Vanaf vervaldatum is Opdrachtgever buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke 15% van de hoofdsom bedragen. Indien CG aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen ook deze kosten door Opdrachtgever worden vergoed.
- 12.2 Opdrachtgever is jegens CG de door CG gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien CG en Opdrachtgever, met betrekking tot een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

*Dit document is opgemaakt op 10 september 2018 te Hoorn.*