

# Aanvullende voorwaarden CasaGrande B.V. 2020

## Voorwaarden productgroep CG Respondenten

CG Respondenten hanteert een minimaal factuurbedrag van €450,-

### Volledige annulering

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) start met de werkzaamheden conform offerte op het moment dat er schriftelijk (via e-mail) akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Indien er na de bevestiging per e-mail wordt besloten om het onderzoek (deels) te annuleren, dan treedt onderstaande clausule in werking. Indien CG is gestart met de werving van respondenten, zal CG de kosten voor het projectmanagement en de reeds geworven respondenten in rekening brengen. Incentives worden uiteraard niet in rekening gebracht.

### Datumwijziging

In geval de uitvoering van een Overeenkomst naar een andere datum dient te worden verplaatst zal CG de meerkosten voor verplaatsing in rekening brengen. Indien een deelnemer niet meer deel kan nemen door de datumwijziging zal CG 100% van de kosten in rekening brengen. Indien een deelnemers verplaatst kan worden naar een andere datum is dit 25%.

Als de nieuwe datum nog niet bekend is op het moment van annuleren of de nieuwe datum langer dan twee weken na de oorspronkelijk datum valt dan stuurt CG een factuur voor de reeds geworven deelnemers en het projectmanagement. Als het onderzoek uiteindelijk heeft plaatsgevonden brengt CG eventuele meerkosten in rekening.

### Tussentijdse wijzigingen

Indien de opdrachtgever de criteria wijzigt en CG als gevolg een of meerdere reeds geworven respondenten dienen af te zeggen, zullen wij de afgesproken wervingsprijs doorberekenen voor zowel de afgezegde als nieuwe respondent.

### Respondenten die niet voldoen

Indien gedurende het gesprek blijkt dat de respondent op de belangrijkste criteria niet voldoet, is het aan de Opdrachtgever om het gesprek te beëindigen. Indien de respondent het gesprek volledig voert zullen wij de incentive doorberekenen. De wervingskosten zullen niet in rekening worden gebracht.

### Terugkoppelingen

De opdrachtgever is verplicht om binnen 5 werkdagen na de veldwerkdag, per e-mail of via het klantenportal terugkoppeling te geven op de opkomst. Indien dit niet binnen die termijn doorgegeven wordt dan zal CG aannemen dat iedereen aanwezig is geweest. CG zal dan ook het volledig aantal incentives factureren.

## Voorwaarden productgroep CG Kwantitatief onderzoek

CG Kwantitatief onderzoek hanteert een minimaal factuurbedrag van €695,-

### Volledige annulering

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) start met de werkzaamheden conform offerte op het moment dat er schriftelijk (via e-mail) akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Indien er na de bevestiging per e-mail wordt besloten om het onderzoek (deels) te annuleren, dan treedt onderstaande clausule in werking.

- Projectmanagement: 50% van de projectmanagementkosten indien voor start veldwerk wordt geannuleerd. 100% indien na start veldwerk wordt geannuleerd.
- Deelnemers: het actueel behaalde aantal op moment van annuleren wordt betaald
- Vragenlijstservice: indien eerste versie opgeleverd wordt 100% in rekening gebracht. Indien er aan begonnen is 50%.
- Analyseservice, SPSS-tabellen, rapport: indien hier aan begonnen is wordt 50% in rekening gebracht.

## Voorwaarden productgroep CG Internationaal onderzoek



CG Internationaal onderzoek hanteert een minimaal factuurbedrag van €450,-

### **Volledige annulering**

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) start met de werkzaamheden conform offerte op het moment dat er schriftelijk (via e-mail) akkoord is gegeven door de opdrachtgever. In geval de opdrachtgever besluit het onderzoek te annuleren zullen wij de kosten voor het projectmanagement en de reeds geworven respondenten in rekening brengen. Meerkosten die onze partners doorberekenen zullen wij ook ten alle tijden factureren.

### **Datumwijziging**

In geval het onderzoek naar een andere datum dient te worden verplaatst zal CG extra kosten in rekening brengen indien onze internationale partner hiervoor kosten in rekening brengt. Voordat een deelnemer definitief wordt verplaatst zal CG de verplaatsingskosten aan de opdrachtgever communiceren. Indien een deelnemer niet meer deel kan nemen door een datumwijziging zal CG 100% van de kosten in rekening brengen.

### **Tussentijdse wijzigingen**

Indien de opdrachtgever de criteria wijzigt en wij als gevolg een of meerdere respondenten dienen af te zeggen, zullen wij de afgesproken wervingsprijs doorberekenen voor zowel de afgezegde als nieuwe respondent.

### **Respondenten die niet voldoen**

Indien gedurende het gesprek blijkt dat de respondent op de belangrijkste criteria niet voldoet, is het aan de opdrachtgever om het gesprek te beëindigen. Indien de respondent het gesprek volledig voert zullen wij de incentive doorberekenen. De wervingskosten zullen we in dat geval niet doorberekenen.

## **Voorwaarden CG Moderatie**

CG Moderatie hanteert een minimaal factuurbedrag van €250,-

### **Werkwijze**

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) start met de werkzaamheden conform offerte op het moment dat er schriftelijk (via e-mail) akkoord is gegeven door de opdrachtgever. De dienst Moderatie faciliteert ervaren ondersteunende personeel op het vlak van marktonderzoek. Hiervoor werkt CG met haar eigen werknemers of neemt de diensten af van een derde partij.

### **Definitie en voorwaarden Overeenkomst**

Een Overeenkomst is definitief na officieel akkoord van Opdrachtgever. Bij totstandkoming van een Overeenkomst gelden onderstaande voorwaarden.

### **Datumwijziging**

- Datumwijzigingen dienen tot maximaal 6 werkdagen voor de Overeenkomst doorgegeven te worden om kosteloos de boeking te verplaatsen.
- Indien er een verzoek voor een datumwijziging binnen 5 - 1 werkdag(en) komt, brengt CG 25% van de kosten in rekening.
- Als de wijziging door overbezetting niet mogelijk is en de Overeenkomst hierdoor niet meer tot stand kan komen, brengt CG 50% van in rekening.

### **Voorwaarden annulering**

- Annuleringen binnen 6 of meer werkdagen voor de huurdatum worden niet in rekening gebracht.
- Annuleringen binnen 5-1 werkdag(en) voor de huurdatum worden voor 50% in rekening gebracht.
- Annuleringen op de veldwerkdag zelf, worden voor 100% in rekening gebracht.
- Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden doorgegeven.
- Indien CG Moderatie gebonden is aan wijziging- en/of annuleringskosten bij een derde partij, dan rekenen wij deze kosten door naar de Opdrachtgever.

# Voorwaarden CG Onderzoekslocaties

CG Onderzoekslocaties hanteert een minimaal factuurbedrag van €400,-

## Definitie en voorwaarden Optie

CasaGrande B.V. (hierna CG genoemd) start met de werkzaamheden conform offerte op het moment dat er schriftelijk (via e-mail) akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het is mogelijk om een optie op de ruimtes te nemen. De optie blijft maximaal 5 werkdagen tot aanvang van de huurdatum staan. Indien CG Onderzoekslocaties een nieuwe aanvraag ontvangt voor dezelfde datum, wordt van de Opdrachtgever verwacht dat die binnen 24 uur een beslissing neemt over het wel of niet huren van de ruimte.

## Definitie en voorwaarden Boeking

Een boeking is definitief na officieel akkoord van Opdrachtgever. Tot die tijd is de reservering een optie. Wanneer er sprake is van een boeking, gelden onderstaande voorwaarden.

## Datumwijziging

- Datumwijzigingen dienen tot maximaal 10 werkdagen voor de Boeking doorgegeven te worden om kosteloos de boeking te verplaatsen.
- Indien er een verzoek voor een datumwijziging binnen 9 - 6 werkdagen komt, brengt CG 25% van de zaalhuur in rekening.
- Indien de wijziging binnen 4 werkdagen of korter wordt doorgegeven, brengt CG 50% van de zaalhuur in rekening.
- Als de wijziging door overbezetting niet mogelijk is en de Boeking hierdoor niet meer plaatsvindt, brengt CG 100% van de zaalhuur in rekening.

## Voorwaarden annulering

- Annuleringen binnen 11 of meer werkdagen voor de huurdatum worden niet in rekening gebracht.
- Annuleringen binnen 5-10 werkdagen voor de huurdatum worden voor 25% in rekening gebracht.
- Annuleringen binnen 5 of minder werkdagen voor de huurdatum worden voor 50% in rekening gebracht.
- Annuleringen op de dag van de boeking zelf, worden voor 100% in rekening gebracht. Tevens wordt er 2 uur gemaakte kosten voor een gastvrouw in rekening gebracht. Indien er een tolk, speciale apparatuur, of catering is besteld, dan zullen deze volledig worden doorberekend.
- Annuleringen dienen altijd schriftelijk te worden doorgegeven.

## Datumwijzigings- of annuleringskosten

- De kosten die in rekening worden gebracht bij wijziging of annulering worden altijd gebaseerd op het bedrag waar de Opdrachtgever mee akkoord is gegaan.
- Er wordt uitgegaan van de kosten voor de zaalhuur en personeel. Kosten voor catering en overige posten worden niet meegenomen tenzij er op de dag van de boeking wordt geannuleerd.
- Indien CG Onderzoekslocaties gebonden is aan wijziging- en/of annuleringskosten bij een derde partij, dan rekenen wij deze kosten door naar de Opdrachtgever.

## Aansprakelijkheid

- Opdrachtgever en bezoekers van CG Onderzoekslocaties zijn verantwoordelijk voor hun eigendommen. CG kan niet aansprakelijk worden gesteld bij diefstal, verlies of vernieling van eigendommen.
- Indien er door het toedoen van de Opdrachtgever materialen van CG Onderzoekslocaties vermist of beschadigd raken, brengen wij hiervoor kosten ter reparatie of vervanging in rekening.

*Dit document is opgemaakt op 10 september 2018 te Hoorn.*